



Casa di riposo, riconoscimento europeo

Per prima si sottopone alla verifica: la Galvan si inserisce nella fascia a 4 stelle

PONTELONGO

(L.T.) La casa di riposo Galvan di Pontelongo si aggiudica per prima, a livello nazionale, il "Riconoscimento per il secondo livello di eccellenza EFQM", inserendosi così nella fascia 4 stelle. L'alta qualità del servizio offerto dall'ente era nota da tempo, dopo aver conseguito per la prima volta nel 2002 la certifi-

cazione di qualità, successivamente sempre rinnovata. Tuttavia, il centro servizi anziani pontelongo è stato il primo in Italia ad essersi sottoposto alla verifica sul possesso dei requisiti europei per l'eccellenza, svoltasi lo scorso dicembre, a cui ha fatto seguito l'ambito riconoscimento. Una buona notizia accolta con grande soddisfazione, soprattutto dopo le recenti tensioni

sorte intorno all'eventualità di esternalizzare il servizio notturno dell'ente, poi ritirata a seguito delle proteste sorte da parte dei sindacati e delle famiglie degli ospiti. Grazie a questa nuova certificazione d'eccellenza, la struttura viene elevata a "modello" per l'efficienza delle risorse impiegate e la chiara dimostrazione dei risultati ottenuti.